

令和4年度 知恵のわ・パール 保護者向け 自己評価表

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境や体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	17	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度スタッフの入れ替わりがはげしく、配置数が適切かはわからない。</li> <li>・②←最近職員さんの入れ変わりが多く、まだよくわからないです。</li> <li>・職員さんにお会いすることや事業所におじゃまする機会がなかなかないので、わからない部分があります。</li> <li>・中学生になっても利用できると思います。ソーシャルスキルを上げたりする場所がほしいです。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	15	6	1	
	③	事業所の設備などは、安全性の配慮が適切になされていると思いますか？	17	5	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・⑥←分からない</li> <li>・児童館等との交流はなくて良いと思います。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がなされていると思いますか？	20	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会が持たれていると思いますか？	7	7	8	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか？	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の名前の字が間違えているので確認して下さい。</li> <li>・職員さんになかなかお会いする機会が作れない為、情報共有が難しいと感じています。その都度、成長段階によって困りごとが違う為、私も時間を作って情報共有できるよう努力しないと…と思っています。</li> <li>・毎日ではなくても良いのですが</li> </ul>
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	16	6	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていると思いますか？	15	6	1	
	⑩	父母との勉強会活動や茶話会の開催等により保護者同士の連携や支援がされていると思いますか？	5	5	12	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応や体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応出来ていると思いますか？	14	7	1	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	17	4	1	連絡ノートで何かあった時にやりとりできると良いと感じています。先生と共有ができると本人のためにもなるので・・・。
	⑬	定期的におたよりの発行やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や義務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	20	1	1	
	⑭	個人情報の扱いに十分注意をしていると思いますか？	20	2	0	
非常時などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	15	7	0	・⑮←分からない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	18	4	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	18	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家での時間が少なくて、頑張る時間が長い感覚らしいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも親身になって下さり感謝しています。</li> <li>・毎回楽しく通っています。いつもありがとうございます。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	18	3	1	