

令和元年度 放課後等デイサービス 知恵のわ 保護者向け 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し広いスペースがあるとうれしいです。</li> <li>・公園遊びなど外での活動や体育の授業にもつながる様な事も取り組んで欲しい。先生の人数を増やした方がいい様に感じる。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	16	3	0	
	③	事業所の設備などは安全性の配慮が適切になされていると思いますか？	16	3	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・⑤活動の内容がパターン化されているように感じるので、新しい活動内容もどんどん盛り込んでほしい。(おうちではできないことなど…)</li> <li>・⑥無回答1(「わかりません」のコメント)</li> <li>・宿題持参可能との事で持たせているのに時間がないから…と手をつけずに持ち帰る事がある。帰宅時もう疲れていて夕食後スグに寝てしまいたい状況になっているので宿題に取り組むのが大変すぎる。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がなされていると思いますか？	15	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会が持たれていると思いますか？	5	10	3	
保護者への説明など	⑦	支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか？	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かい部分までよく見ていただき、アドバイスも沢山していただいて、いつも助かっています。</li> <li>・⑧知恵のわでの様子を帰りの送りの際に詳しく教えてくださるのでとてもよくわかります。学校での様子、家での最近の悩みなど、スタッフに伝えるようにしています。それに対して助言していただけるので、とても頼れる存在です。</li> <li>・⑩勉強会や保護者との茶話会があれば</li> </ul>
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	19	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていると思いますか？	18	1	0	
	⑩	父母との勉強会活動や茶話会の開催等により保護者同士の連携や支援がされていると思いますか？	1	13	5	

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応や体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応出来ていると思いますか？	12	7	0	ぜひ参加したい。人と共感したり、情報交換する場所がほしい。 ・定期的な懇談と毎回の連絡ノートで普段の様子を伝え合っていますので助かっています。 ・⑩子供と一緒に参加し、普段の活動している姿など見せてもらえたりできれば楽しいかなと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	18	1	0	・⑩子供と一緒に参加し、普段の活動している姿など見せてもらえたりできれば楽しいかなと思います。
	⑬	定期的におたよりの発行やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や義務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	17	2	0	・⑪どのような苦情があったか等、もしあった時に情報をどう知らせていただけるのか知りたいです。
	⑭	個人情報の扱いに十分注意をしていると思いますか？	18	1	0	
非常時などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	13	4	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	16	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	15	4	0	・⑰最近は行きたくないとは言わないが…今日楽しみー♪という感じではないです。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	18	1	0	・いつも子どもの気持ちに寄り添っていただき感謝しています。どうもありがとうございます。 ・子供自身がやりたい事があり、どうしても「行きたい！」という気持ちになれていない様ですが、事業所に問題があるわけではなく、本人の問題だと思っています。 ・これからもよろしくお願いします！ ・低学年と高学年を分けてもいい様に思う。年齢差があるのに同じ活動するのは無理があると思う。

