

令和元年度 知恵のわパール 保護者向け 自己評価表

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 や 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	13	3	0	・見た事が無いので わかりません ・設備についてはわ かりません
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思 いますか？	15	1	0	
	③	事業所の設備などは、安全性の配慮が適切 になされていると思いますか？	14	2	0	
適切 な 支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されていると思いますか？	16	0	0	・⑥については良く わかりません ・児童クラブや児童 館との交流は機会 がないと思いま すが、それで良いと思 っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫が なされていると思いますか？	15	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障が いのない子どもと活動する機会が持たれて いると思いますか？	3	13	0	
保 護 者 へ の 説 明	⑦	支援の内容、利用者様負担等について丁寧 な説明がなされていると思いますか？	16	0	0	・⑩無回答1 ・⑩保護者同士の交 流は、あまりない と思いますが今のま まで良いと思いま す。 ・⑪は良くわかりま せん ・勉強会活動や茶話 会の開催はありま せんが、同じような 悩みのある保護者 との橋渡しをして 頂いたり、運動会の 開催時に他の保護 者のかた達とお話 しできる機会が出 来て良かったです
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解が出来ていると思いますか？	16	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 などの支援が行われていると思いますか？	16	0	0	
	⑩	父母との勉強会活動や茶話会の開催等によ り保護者同士の連携や支援がされていると 思いますか？	1	8	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応 や体制を整備すると共に子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応出来ていると思いますか？	12	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていると思いま すか？	16	0	0	
	⑬	定期的におたよりの発行やホームページな どで、活動概要や行事予定、連絡体制など の情報や義務に関する自己評価の結果を子 どもや保護者に対して発信されていると思 いますか？	16	0	0	
	⑭	個人情報の扱いに十分注意をしていると思 いますか？	16	0	0	

非常時の体制や対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	11	5	0	・⑯無回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	12	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	15	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・最近すすんで行こうとしてくれません ・いつも楽しみに通っており、感謝しております
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	15	1	0	