

令和2年度 知恵のわ・パール 保護者向け 自己評価表

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境や体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	20	9	2	・①わからないです／何人でのどの部屋で活動しているのか、職員の配置も正直わかりません。事業所の安全性も中に入った事は回数なのでわかりません。／コロナの影響で実際に活動の様子を見る機会がほぼ無いので、わかりません。／ややせまい ・②人による ・③連絡帳などで今日はどんな活動をしたのか教えて頂いているので、いつも楽しみに見えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	19	11	0	
	③	事業所の設備などは、安全性の配慮が適切になされていると思いますか？	22	8	0	
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	26	3	0	・⑥無記名1／特に必要ないと感じています。小学校があるのでいいかと／入所したばかりなので、まだわからないのですが、保護者のニーズについては森岡先生がじっくり聞きとって下さり、口頭でできる支援の案を出して下さいました。6については、そういった場が少ないのであると助かるなと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がなされていると思いますか？	27	3	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会が持たれていると思いますか？	8	15	6	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか？	28	2	0	・⑦必要ない／今年はコロナなので活動はなかったですが、気持ちは伝わりました。／自分がフルタイムで働いていることもあり、情報共有がまだ足りていないと感じています。父母との茶
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	26	4	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていると思いますか？	26	4	0	

	⑩	父母との勉強会活動や茶話会の開催等により保護者同士の連携や支援がされていると思いますか？	6	8	16	<p>話会等、実施してほしいですが、コロナの影響で難しいのは理解しています。</p> <p>・⑩無記名1 / はい・いいえ両方に○ / コロナが落ち着いたら保護者の情報交換の場とすると、嬉しいです。 / コロナなので特には… / コロナ禍のためむずかしい</p> <p>・⑪無記名1 / 苦情はないのでわかりません。 / こちらとしては苦情等ないですが、他の方からあった事などの報告や説明などは今までなかったの。</p> <p>・⑭無記名1</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応や体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応出来ていると思いますか？	18	11	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	28	1	1	
	⑬	定期的におたよりの発行やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や義務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	28	2	0	
	⑭	個人情報の扱いに十分注意をしていると思いますか？	27	2	0	
非常時の体制や対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	23	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	27	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	22	8	0	<p>・⑰事業所の内容が嫌なわけではなく、個人的な内容で。（プライベートがけずられるのが嫌みたいです）</p>
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	26	4	0	

その他ご意見やご要望などがありましたらご記入ください。

・4月から先生達が次々とやめていき、とても不安な気持ちになりました。その中でパールとして放課後等デイサービスが1つになりわが子の周り、先生達と環境が変わり、「今日ちえのわだよー！！」と言うと「行かない」と言う事が少し増えました。今はだんだんなれてきたようでホッとしています。後、うちの子はきちんと話ができないので…以前先生の顔写真と名前が書いたお手紙があったと思うのですがまた今の先生達の体制でそういったお手紙があるといいなと思います。子供と会話する時にも使っていたので…

・日々の活動職員の皆様には大変感謝しております。今後も変わらぬご指導よろしくお願い致します。

・悩んでいること、困っていることにも、たくさん話をきいてもらい一緒に今後について、アドバイスももらえて助けてもらっています。今後もよろしくお願い致します。子供も新しいことに挑戦し、家でもやってみたく、刺激をうけて帰宅しています。可能性も広がりとてもいい時間になっています。