

令和2年度 知恵のわ・パール 事業所職員向け 自己評価表

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 や 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	8		2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	2	5	3	
	③	事業所の設備などは、安全性の配慮が適切になされていると思いますか？	8	2		
適切な 支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	9	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がなされていると思いますか？	8	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会が持たれていると思いますか？		2	8	
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか？	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・⑫無回答1 ・⑬無回答1 わからない ・マニュアルがあるのは知っているが、保護者に説明を行っているのかはわからない ・⑮無回答1 わからない ・行き渋っている子どもいるので
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	6	4		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていると思いますか？	9	1		
	⑩	父母との勉強会活動や茶話会の開催等により保護者同士の連携や支援がされていると思いますか？	2		8	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応や体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応出来ていると思いますか？	10			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	8	1		
	⑬	定期的におたよりの発行やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や義務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	9			
	⑭	個人情報の扱いに十分注意をしていると思いますか？	10			

非常時の体制や対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	4	5		・⑮に「はい」「どちらともいえない」の間に○をつけた人がいます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	9	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	4	6		・⑰に「はい」「どちらともいえない」の間に○をつけた人がいます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	5	5	1	