

平成 30 年度 児童発達支援事業所 知恵のわ 保護者向け 自己評価表

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境 や 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	13	0	1	2	・大きい子には、遊ぶのに少しせまいと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	13	0	0	3	
	③	子どもたちが過ごすお部屋は、子どもたちにわかりやすい、構造化された空間になっていると思いますか？また、事業所の設備はバリアフリー化されて、配慮が適切だと思いますか？	16	0	0	0	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせるような環境になっていると思いますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか？	16	0	0	0	
適切な 支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	15	0	0	1	・⑤とても親身になってくれます
	⑥	児童発達支援計画では、「発達支援」「家族支援」「地域連携」といった観点から子どもの支援に必要な内容が組み込まれ、具体的な支援内容が設定されていますか？	15	1	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	15	0	0	1	
	⑧	活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか？	16	0	0	0	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	9	0	0	7	
保護者 への 説明	⑩	契約時、運営規定や利用者の負担額（利用料など）について丁寧に説明はされましたか？	16	0	0	0	・⑫何がペアレントトレーニングにあたるのかわからないが、とても良くしてもらっている
	⑪	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明は行われていますか？	16	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	6	2	0	8	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ていると思いますか？	15	1	0	0	
	⑭	定期的に保護者と面談を行ったり、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	15	0	0	1	
	⑮	父母の会や茶話会など、保護者同士の連携はありますか？	2	2	9	3	

	⑩⑥	子どもや保護者からの申し入れに対し対応の体制が整っていると思いますか？また、それについて保護者に周知、説明され、保護者から相談された時に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	15	0	0	1	
	⑩⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために、送迎時に様子を伝えたり、連絡ノートで報告するなど、配慮はされていますか？	16	0	0	0	
	⑩⑧	定期的におたよりやホームページ等で活動の様子や行事の予定、連絡事項などの情報を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	16	0	0	0	
	⑩⑨	個人情報の取扱いに十分注意をしていると思いますか？	15	0	0	1	
非常時の体制や対応	⑩⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明がされていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	7	2	1	6	・マニュアル周知しておらず申し訳ありません
	⑩⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	6	2	0	8	
満足度	⑩⑫	子どもは通所を楽しみにしていますか？	15	1	0	0	・⑩⑫すごく子どもも楽しみに行ってます ・⑩⑬いつもありがとうございます
	⑩⑬	知恵のわの支援に満足していますか？	16	0	0	0	