

平成 30 年度 児童発達支援事業所 知恵のわ 事業所職員向け 自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、 課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が増えた分、走り回られると危険を感じることもある</li> <li>・利用者数が増加しているのに職員は増えていない</li> </ul>
	②	職員の配置数は適切であるか	4	3	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・②今年度は午後の利用者が多いためしかたないが、もうすこし余裕があるとありがたい</li> <li>・限られたスペースで限られたあそびだけを提供</li> <li>・②スタッフの休みがかぶり少ない時は大変ではある</li> <li>・もう少し部屋が広いともっと過ごしやすくなるのではないか</li> <li>・個別支援を実施する際、室数が足りない。全身運動など大きく体を動かす広さが足りず、衝突の危険がある</li> <li>・できればもう少し（職員が）欲しい。1人欠勤がでると影響が大きい</li> <li>・湿度が高く、カビの予防が難しい。冬は結露がひどい</li> <li>・室内はトイレ以外段差はなく、バリアフリー化されている</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	3	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意向等の話を聞いていない</li> <li>・⑦⑧前年度実施していないので解らない</li> <li>・⑧？</li> <li>・⑦わからない</li> <li>・⑦昨年、放デイが行った。児童発達は今年度、初</li> </ul>
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・⑩⑬作成しているが、実行はできていない</li> <li>・必ずではないができる時はやっている。話し合いはできている</li> </ul>

適切な支援の提供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・⑩全員で集まるのは難しいが必要な事は伝え、伝えきれない分は次の日に伝えている</li> <li>・立案は児発管が行っているが、各スタッフのやりたい事など意見は取り入れている</li> </ul>
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	8	0	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報が無いのでわからない</li> <li>・保育所、幼稚園等とのふといパイプがなければ難しい</li> <li>・㉒通園している子どもは機会があるが、デイのみ利用の子どもは機会がないように思える</li> <li>・㉓できている家庭とそうでない所もある</li> </ul> ※㉓、㉔ともに3名、 ㉕～㉗1名無回答
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4	1	

	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	1	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	2	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	0	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	5	2	
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・③⑫指導員には分りません</li> <li>・③⑮そこまでは難しい</li> <li>・保護者からも保護者間の話が出来る場はないのかなど希望の声が上がっている</li> <li>・保護者同士が関わる機会がない。保護者も含めた研修会や、茶話会などの機会を設けたい</li> <li>・④⑩？</li> <li>・地域住民との関わりの機会がない</li> </ul> ※③⑫ 3名、③⑮～③⑲ 1名、④⑩ 2名無回答
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	

	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルはあるが訓練はなかなか出来ていない。全体会議等開催し、10分位でも良いのでスタッフが共有出来るような訓練があっても良いかも</li> <li>・今年度はまだ1回のみ。また、地震等の災害マニュアルと災害時にあったら良い物(食料やタオル類)など考えて、どこかに備蓄しておくなど検討したい</li> </ul>
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・④④医師ではなく保護者の指示のみ</li> </ul>
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(ヒヤリハット事例集を)共有はしているが、全スタッフで周知するまではなっていないかも…。今は朝の打合せで伝えている。しかし、研修に参加したスタッフのみとなるので、フィードバックする機会はあった方が良いと思う</li> </ul>
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ身体拘束の必要なお子さんの通所はない</li> </ul>
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・④⑦分かりません</li> <li>・身体拘束についての話はでたことがないので、わからない</li> <li>・今年度は研修等に参加していない</li> <li>・身体拘束については、該当者がいないので解らない</li> </ul>
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>※④①～④③1名、④④2名、④⑤1名、④⑥2名、④⑦3名無回答</li> </ul>
					<p>昔に比べると、支援内容も取り組方もしっかりしていて、スタッフの成長も感じられます。スタッフの成長が利用者の子供達にも、良い支援となり、愛情が感じられます。ただ子供のために。と思う人(ちょっと入りこみすぎな所)と、そこまで必要なのだろうか。と思う人との温度差があるように思います。</p> <p>新卒の新人さんを育てるのは、周りの人材が必要→まちがった支援を覚えてしまう。まちがったまま、これで良いと思ってしまう。きっちり客観的に見れて技術を教えないとほうかいしますよ 放課後</p>