

令和7年度 知恵のわパール 放課後等デイサービス 保護者向け 自己評価表

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境や体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	19	5	0	①見ていないのでわかりません。 ③何年も事業所に行っていないので室内をおぼえていません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	23	1	0	
	③	事業所の設備などは、安全性の配慮が適切になされていると思いますか？	22	2	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	24	0	0	⑥良くわからない ⑥分らない
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がなされていると思いますか？	23	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会が持たれていると思いますか？	4	20	0	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか？	23	1	0	⑩特に必要ないと思います。 ⑩保護者同士で交流できる機会があると良いと思います。 ⑩今のところ聞いていない ⑪苦情がないため経験がない
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	24	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていると思いますか？	24	0	0	
	⑩	父母との勉強会活動や茶話会の開催等により保護者同士の連携や支援がされていると思いますか？	2	13	9	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応や体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応出来ていると思いますか？	21	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	24	0	0	
	⑬	定期的におたよりの発行やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や義務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	23	1	0	
	⑭	個人情報の扱いに十分注意をしていると思いますか？	24	0	0	

非常時などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	15	8	0	⑮分からないが見ていて対応や対策しているように思う
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	17	7	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	20	4	0	
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	24	0	0	

その他ご意見やご希望などがありましたらご記入ください。

■いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

■いつも子供達が安心して楽しめる活動や支援をしていただき、ありがとうございます。また何かあった時はご連絡いただけるので、情報共有できており、感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

■先生やお友達が好きで楽しんで通ってくれていることが嬉しいです。子どもの居場所がひとつ増え、子どもも生き生きしていると思います。いつもありがとうございます。

■いつも大変お世話になっております。親子ともども知恵のわパールさんにお世話になることができ良かったなと思います。今後ともよろしくお願い致します。

■いつも楽しそうに通所できていて安心しています。先生方、いつもありがとうございます。

■いつも大変お世話になり、ありがとうございます。急な利用のお願いやご相談にも乗って下さり、いつも助けて頂いています。通い慣れた安心できる場所である事、何より子どもの現状や成長を共有し、喜び、手立てを教えて頂ける事が親にとっても心のより所となっております。利用が少なくなっていますが、今後共よろしくお願い致します。